



## Algemene voorwaarden

1. VALKmedia.com: eenmanszaak/ZPP. handelend onder de naam "VALKmedia" statutair gevestigd te Vilt, Geulgracht 1A/1B, 6325 AM Nederland.
2. Opdrachtgever, cliënt, klant, afnemer: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van VALKmedia wordt gesloten.
3. Producten en diensten van VALKmedia: de door VALKmedia te exploiteren producten en diensten op aanvraag van de Opdrachtgever(zie 2.); hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en (ver)huur van websites, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten. Andere diensten zoals grafische vormgeving en fotografie of verwante diensten vallen eveneens hieronder.
4. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, digitaal, schriftelijk of per e-mail bevestigt, van levering van één of meer producten en/of diensten van VALKmedia.
5. Website: <http://www.valkmedia.com> ; Hierop zijn de Alg. Voorwaarden te downloaden.
6. VALKmedia, en/of de persoon E.G.J Smeets, is ten allen tijden niet aansprakelijk voor schade, zowel financieel- imago- als geestelijke/emotionele schade. De afnemer / opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor de op zijn/haar afgenomen dienst/product weergegeven informatie. Bij acceptatie van offerte en/of factuur wordt verwezen naar deze voorwaarden. Geleden schade verhalen op VALKmedia en/of de persoon E.G.J. Smeets is geen mogelijkheid en met acceptatie van een offerte/factuur gaat de opdrachtgever/afnemer hiermee akkoord.
7. Offerte: Een offerte is altijd geheel vrijblijvend. Het daadwerkelijke gefactureerde bedrag kan afwijken van het offerte-bedrag, indien er andere of extra werkzaamheden en/of bijzonderheden plaatsvinden. Offerte(s) is/zijn standaard geldig voor 28 dagen. Hierna kan in principe geen aanspraak worden gemaakt op offerteprijzen of worden verwezen naar deze.
8. Transport: Indien voor geleverde producten/diensten vervoer/transport/voorkosten worden gemaakt, worden deze gerekend bij de kosten voor de opdrachtgever. Deze kosten worden berekend a.d.h.v. afstand, tijd en lading.
9. Levertijd: VALKmedia behoudt zich het recht voor geen deadlines of specifieke levertijden aan te gaan, behalve als hier nadrukkelijke om gevraagd is door de opdrachtgever, en deze dit heeft laten opnemen en vastleggen in een offerte, bekend bij en aangemaakt door VALKmedia. Voor versnelde levertijd/deadline/spoedorders kunnen extra kosten verhaalt worden op de opdrachtgever.
10. Betaling: Betaling dient te geschieden na facturering, binnen een periode van 10 dagen naar de factuur datum zoals vermeldt op de factuur. Verlate betaling of weigering van betaling kan extra kosten administratieve kosten opleveren voor de opdrachtgever. Het accepteren van een offerte, zowel mondeling, schriftelijk of elektronisch (email) is een overeenkomst tussen VALKmedia en de opdrachtgever en de opdrachtgever gaat hiermee een verplichting tot betaling aan.
11. Eigendomsvoorbehoud: Alle producten en diensten van VALKmedia zijn het rechtmatige eigendom van VALKmedia totdat deze de producten en diensten vrijgeeft aan de opdrachtgever na betaling van het totaal gefactureerde bedrag. Aanbetalingen vallen hier niet onder. VALKmedia behoudt zich het recht voor om niet of niet-volledig betaalde producten en/of diensten te verwijderen/veranderen/in te nemen. Ook blijft het product / dienst het geestelijke eigendom van VALKmedia en mag dit product / dienst niet zonder medeweten en overeenstemming van VALKmedia voor andere doeleinde gebruikt worden dan de hiervoor bij de eerste offerte/factuur overeengekomen doelen.